الرقم:
التاريخ:
المشفوعات:
الموضوع:

لائحة صرف المساعدات

لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني حرير وبني عدوان

تمهيد

غرض هذه السياسة التعريف بمعايير وإشتراطات وإرشادات خاصة بتقديم المساعدات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين من خدماتها.

النطاق

تحدد هذه السياسة الشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات

تعريف المصطلحات

- **الجمعية** : يقصد بها جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني حرير وبني عدوان.
- **المستفيدون** : هو كل مستفيد من خدمات جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني حرير وبني عدوان. ويشمل : (الرجال – النساء – الشباب – الفتيات – المقيمين – الزوار – المسلمين الجدد - غير المسلمين) وغيرهم وفق مايقرره مجلس إدارتها وفق الأنظمة واللوائح .
- **الحقوق** : الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ماليديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة .
- **الواجبات** : إلتزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني حرير وبني عدوان
- **الخدمات** : هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية للمستفيدين .
- **المخالفات** : هي الإخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية .

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

- **يتم تسجيل المستفيدن من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية :**

١ – أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية .
٢ – دراسة الحالة من قبل إدارة الجمعية .

العام 431608010096005 مصرف الراجحي Al Rajhi Bank الزكاة 431608010096021 المشاريع 4316008010096013
0555059760 Banyodwandawaa@hotmail.com Banyodwan

حقوق المستفيدن

- **للمستفيد الحق في :**

١ – الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد إجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص .
٢ – الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز ، وأن تقدم الخدمات بك إحترام وتقدير .
٣ – معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية .
٤ – معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة ووسائل الإتصال بهم .
٥ – ان يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجميع المراسلات الخاصة بسرية تامة.

واجبات المستفيدن

- **يتوجب على المستفيد مايلي :**

١ – تقديم كافة المستندات المطلوبة للإستفادة من الخدمة .
٢ – الإفصاح عن كافة البيانات والمعلومات المطلوبة في الوقت المناسب لإستكمال إجراءات تقديم الخدمة .
٣ – المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولكم فيها ، والإلتزام بحضورها أو الإعتذار مقدماً في حال وجود ظرف طارئ .
٤ – إبلاغ الجمعية بأي تغييرات في مقر السكن أو وسيلة التواصل وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
٥ – المحافظة على مايتم تسليمه لكم من قبل الجمعية .
٦ – الإلتزام بالزي المحتشم عند مرافقة الجمعية أو المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية.
٧ – الإحترام المتبادل لموظفي الجمعية وعدم التطاول عليهم .
٨ – في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهة نظركم أو إقتراحاتكم أو الشكاوي ليتم إتخاذ اللازم بشأنها .
٩ – يمكنكم الإستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حال عدم فهمكم لأي معلومة من معلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية .

العام 431608010096005 الزكاة 431608010096021 المشاريع 4316008010096013
0555059760 Banyodwandawaa@hotmail.com Banyodwan

المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني حرير وبني عدوان
رقم التسجيل ٣٣٢٦

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

١ – للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقصاً لحقوقه أو تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقديم خدماتها من خلالها .

٢ – على المستفيد تقديم التظلم أو الشكوى خلال مدة لاتتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به ، ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية .

٣ – على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكوى مشتملاً على الآتي :

- المعلومات الشخصية (الإسم/ رقم السجل المدني / وسائل الإتصال :هاتف – بريد إلكتروني).
- تحديد موعد التظلم أو الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل .
- تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها .
- تحديد الضرر .
- أسباب التظلم .
- الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد لمحاولة حل الموضوع .
- إيضاح أو أضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم .
- إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكوى إن وجدت .

إجراءات التظلم او الشكوى

١ – يقدم المستفيد التظلم أو الشكوى إلى المدير التنفيذي للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير التنفيذي لإستقبال تطلبات التظلم .

٢ – لاينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات أو الأسم غير الصريح وبدون وسيلة تواصل.

٣ – على المدير التنفيذي للجمعية إتخاذ الإجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما تنص عليه لائحة حقوق المستفيدين .

٤ – يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لاتتجاوز ٣٠ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب أو الشكوى .

٥ – نحاط طلبات التظلم أو الشكوى بالسرية التامة الكاملة ولا يطلع عليها إلا الأشخاص ذوي العلاقة .

٦ – يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الإبلاغ (الجوال / البريد الإلكتروني / التواصل الشخصي / الموقع الإلكتروني / إلخ...)

العام 431608010096005 الزكاة 431608010096021 المشاريع 4316008010096013 مصرف الراجحي Al Rajhi Bank
0555059760 Banyodwandawaa@hotmail.com Banyodwan

ضوابط تقديم خدمات المستفيدين

- **ضوابط دعم حج الفريضة :**

١ – أن يكون مقيماً داخل نطاق مركز بني حرير وبني عدوان.
٢ – أن يكون من المستفيدين من خدمات أو برامج أو أنشطة الجمعية.
٣ – لم يسبق له الحج.
٤ – السن ١٨ سنة فما فوق.

- **ضوابط دعم العمرة الدعوية :**

١ – أن يكون مقيماً داخل نطاق مركز بني حرير وبني عدوان.
٢ – ان يكون مقيماً نظامياً داخل المملكة العربية السعودية.
٣ – أن يكون من المستفيدين من خدمات أو برامج أو أنشطة الجمعية.
٤- أن يكون السن ١٨ سنة فما فوق.

- **ضوابط تفطير الصائمين :**

١ – أن يكون مقيماً داخل نطاق مركز بني حرير وبني عدوان.
٢ – ان يكون مقيماً نظامياً داخل المملكة العربية السعودية.
٣ – أن يكون من المستفيدين من خدمات أو برامج أو أنشطة الجمعية.

- **ضوابط دعم كسة الشتاء :**

١ – أن يكون مقيماً داخل نطاق مركز بني حرير وبني عدوان.
٢ - أن يكون من المستفيدين من خدمات أو برامج أو أنشطة الجمعية.
٣ – أن يكون من فئة المحتاجين .

العام 431608010096005 مصرف الراجحي Al Rajhi Bank الزكاة 431608010096021 المشاريع 4316008010096013
0555059760 Banyodwandawaa@hotmail.com Banyodwan

- **ضوابط دعم المؤلفة قلوبهم :**

١ – أن يكون من المسلمين الجدد أو ممن يرجى إسلامه.
٢ – أن يكون متواجداً داخل نطاق مركز بني حرير وبني عدوان.
٣ – أنن يكون من المستفيدين من خدمات أو برامج أو أنشطة الجمعية.
٤ – السن ١٨ سنة فما فوق.
٥ – لم يسبق له الحصول على الدعم من جهة أخرى.

- **ضوابط الدعم النقدي :**

١ – ان يكون من الدعاة أو المترجمين المنشغلين بالدعوة إلى الله.
٢ – ان يكون من الفقراء والمساكين الذين لايحق لهم دخلهم الكفاية ولمن يعولون.
٣ – أن يكون متواجداً داخل نطاق مركز بني حرير وبني عدوان.
٤ – ان يكون من المشاركين في خدمات أو برامج أو أنشطة الجمعية.
٥ – الموافقة على الدعم من قبل مجلس إدارة الجمعية.

إعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة جمعية " الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني حرير وبني عدوان " (سياسة صرف المساعدات) في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته السادسة المنعقدة بتاريخ ١٣/ ١٢/ ١٤٤٢هـ الموافق ٢٣/ ٠٧/ ٢٠٢١م .

العام 431608010096005 الزكاة 431608010096021 المشاريع 4316008010096013
مصرف الراجحي Al Rajhi Bank
0555059760 Banyodwandawaa@hotmail.com Banyodwan